

Otros cambios de tarifas propuestos para abril de 2025 y para 2025/2026

Midtown Trolley - Ruta 628:

- El Día del Cambio de abril de 2025, pasará de tarifa cero a tarifa de pago. Este servicio se unificará con el resto sistema de UTA a \$2.50 por viaje regular de ida.

Futuros cambios de tarifas propuestos (2025-2026)

UTA propone cambios en las tarifas para apoyar un nuevo sistema de cobro de tarifas que se está desarrollando para sustituir al sistema actual. Los cambios de tarifas propuestos apoyan un mejor funcionamiento. El nuevo sistema de cobro de tarifas incluye:

- Nuevas máquinas expendedoras de boletos (TVM)
- Lectores de tarjetas electrónicas en todos los autobuses y plataformas
- Funciones adicionales de pago de boletos para móvil
- Dispositivos móviles de inspección
- Actualización del sistema de software *back-end*

El sistema actual se compone de sistemas de tarifas independientes, y el nuevo sistema reunirá todos los sistemas de cobro de UTA para que los usuarios puedan acceder a las funciones de pago de tarifas bajo una plataforma de pago integrada.

Resumen del nuevo sistema de cobro de tarifas:

- Los medios de pago tradicionales, como los boletos y pases en papel, serán sustituidos por un nuevo sistema electrónico de pago denominado venta de boletos por cuenta (ABT).
- El sistema ABT admite medios de pago que incluyen tarjetas electrónicas, tarjetas bancarias y teléfonos móviles.
- Los clientes pagarán su tarifa apoyando el medio de pago sobre los lectores de tarjetas electrónicas.
- Los medios de cobro están vinculados a cuentas específicas de los clientes, gestionadas por UTA.
 - Los titulares pueden crear cuentas para recibir más beneficios con su tarjeta, como la protección del saldo y las recargas automáticas. Al igual que el actual sistema FAREPAY, las cuentas pueden crearse y consultarse en línea.
- El valor del boleto se calculará automáticamente en el sistema de software *back-end* y se cobrará al cliente la tarifa más barata en función de sus hábitos de viaje.
- Los productos de cobro se racionalizarán y los clientes ya no tendrán que elegir entre múltiples opciones de precios.

Boletos en papel

Las TVM venderán tarjetas electrónicas FAREPAY en lugar de boletos en papel. Los clientes podrán comprar tarjetas FAREPAY, cargar fondos en su cuenta mediante pago en efectivo o con crédito, y consultar el saldo de sus tarjetas en todas las TVM. La lista de los boletos de tarifa completa y reducida que se sustituirán incluye:

- Boletos de un solo trayecto
- Ida y vuelta
- Boletos de clase superior
- Pases grupales
- Pases por el día

Quienes compren la tarjeta FAREPAY por primera vez pagarán un cargo de \$3 en la tarjeta. Los usuarios que utilicen una tarjeta FAREPAY como medio de pago deberán guardarla para todos los usos futuros con el fin de evitar de nuevo el cargo por su tarjeta.

Pases mensuales

Los puntos de atención al cliente de UTA, su página web y las tiendas minoristas ya no venderán pases mensuales en papel. Los pases mensuales serán sustituidos por tarjetas FAREPAY, y la mejor tarifa seguirá calculándose automáticamente mediante la tecnología de límite de tarifas. Los pases mensuales que serán eliminados incluyen:

- Adhesivos mensuales de tarifa reducida (RF, XRF)
- Pases mensuales de tarifa reducida (R, XR)
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)

Con el cambio a la tarjeta FAREPAY, los clientes pagarán a medida que avanzan en lugar de pagar por adelantado el costo mensual completo de un pase; cada mes, recargarán la misma tarjeta FAREPAY, en lugar de obtener un nuevo pase mensual; y a través del sistema FAREPAY recibirán el beneficio de límite de tarifas y otros descuentos si son elegibles, aplicados automáticamente a la tarifa que pagan.

Aplicación móvil

En la actualidad, los socios Eco y Ed Pass de UTA subvencionan los boletos para los clientes y emiten tarjetas electrónicas para los medios de cobro. Para simplificar el proceso de distribución y aprovechar los avances en la tecnología de pago de tarifas por móvil, UTA evaluará opciones de aplicaciones móviles. Aunque aún no se ha empezado a desarrollar, UTA tiene previsto integrar el pago de tarifas por móvil, tanto para los abonados como para el público, con el nuevo sistema de cobro de boletos, y prevé que los boletos se sustituirán por cuentas prepagadas recargables. Esta información puede cambiar ligeramente a medida que UTA ultime el futuro del pago de tarifas por móvil.

Se prevé la eliminación de los siguientes pases de la aplicación móvil:

- Pases por el día
- Boletos de un solo trayecto (tarifa completa o reducida)
- Boletos de un solo trayecto de FrontRunner (tarifa completa o reducida)

- Regular mensual (tarifa completa o reducida)
- Premium mensual (tarifa completa o reducida)
- Pases de ida Ski, por temporada (tarifa completa o reducida)
- Pases grupales (pases premium para 4 personas)
- Licencias para pasajeros, por temporada (pases para jóvenes con descuento)
- Paratransit de ida (los pasajeros deben precalificar)
- Desvío de la ruta flexible (solo ruta flexible)
- Pases para eventos especiales
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)
- Tarifa reducida

Esta información puede cambiar ligeramente a medida que se desarrolle la nueva aplicación móvil.

Conexiones:

- Para los clientes que paguen en efectivo en las expendedoras de boletos al subir a un autobús, los operadores ya no emitirán conexiones en papel.
- Para los clientes que paguen en efectivo en el autobús y hagan conexiones entre distintos medios de transporte, cada tramo del viaje se cobrará por separado.
 - *Por ejemplo: si un usuario toma la Ruta 220 y hace conexión con la Línea Roja de TRAX, el viaje le costará \$2.50 por el trayecto en autobús y \$2.50 por el trayecto en TRAX, que supone un total de \$5.*
- Los créditos para conexiones se aplicarán automáticamente a los medios de cobro electrónicos, incluida la tarjeta FAREPAY. El plazo durante el cual los clientes pueden viajar en más de un medio de transporte utilizando medios de pago electrónicos sin incurrir en una tarifa adicional seguirá siendo de dos horas a partir de descender.

Los descuentos en las tarifas reducidas solo estarán disponibles para los clientes que utilicen medios de pago electrónicos.. Los usuarios con tarifa reducida que paguen en efectivo a través de la máquina expendedora no tendrán derecho a descuentos y deberán pagar la tarifa completa. Para recibir el descuento, los clientes deben solicitar y utilizar una tarjeta FAREPAY de tarifa reducida, para lo cual deberán crear una cuenta. Los clientes que son elegibles para un descuento de tarifa reducida pueden usar efectivo para agregar fondos a las Tarjetas FAREPAY en las TVM, puntos de atención al cliente de UTA y tiendas minoristas. También se pueden añadir fondos a las tarjetas FAREPAY en línea utilizando opciones de pago que no sean en efectivo.

Tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida

- Las tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida se eliminarán progresivamente. Esto se debe a que los lectores electrónicos de tarjetas no pueden leerlas ni validarlas. Los usuarios que utilicen esta tarjeta de identificación deben cambiar a la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida solicitándola en línea. Los usuarios pueden añadir fondos a una tarjeta electrónica en las TVM, en los puntos de atención al cliente de UTA y en las tiendas minoristas.

- Los clientes que actualmente no utilizan la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida de UTA pueden solicitarla en línea y no necesitan esperar a que se implemente el nuevo sistema de cobro de tarifas.